|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| หัวข้อเกณฑ์ | มี/ไม่มีวิธีการ | ผลการประเมินกระบวนการ | หลักฐาน (จุดแข็ง/ โอกาสพัฒนา)(ให้ระบุรายละเอียด) |
|  | **Y/N** | **A** | **D** | **L** | **I** |  |
| 1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง  |
| 1. วิธีการที่ผู้นำระดับสูงปฏิบัติด้วยตนเองในการชี้นำและทำให้สถาบันมีความยั่งยืน
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้บรรลุพันธกิจ มีการปรับปรุงผลการดำเนินการ มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นเหนือสถาบันอื่น รวมทั้งเกิดการเรียนรู้ในระดับสถาบัน
2. วิธีสร้างวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากรที่ทำให้ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นได้รับประสบการณ์ที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และส่งเสริมให้ลูกค้ามีความผูกพันกับสถาบัน
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีการที่ผู้นำระดับสูงสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากร ผู้เรียนและลูกค้าที่สำคัญ
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีที่ผู้นำระดับสูงส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ถูกกฎหมายและมีจริยธรรม
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีที่ผู้นำระดับสูงมีส่วนร่วมวางแผนสืบทอดตำแหน่ง/พัฒนาผู้นำในอนาคต
 |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม  |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีที่ใช้เพื่อกำกับดูแลองค์กรและปรับปรุงระบบการนำองค์การ
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีสร้างความมั่นใจว่าดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย/มีจริยธรรม
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้นำระดับสูง รวมทั้งผู้บริหารสูงสุด
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีดำเนินการของภาควิชากรณีที่หลักสูตรและบริการ และการปฏิบัติการของสถาบัน มีผลกระทบในเชิงลบต่อสังคม
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงความกังวลของสังคมที่มีต่อหลักสูตรและบริการตลอดจนการปฏิบัติการของภาควิชาทั้งในปัจจุบันและอนาคต
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีส่งเสริม/ทำให้มั่นใจว่าปฏิสัมพันธ์ทุกด้านเป็นไปอย่างมีจริยธรรม
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีช่วยให้เกิดความผาสุกของสังคมผ่านระบบสิ่งแวดล้อมสังคมและเศรษฐกิจ
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญอย่างจริงจัง
 |  |  |  |  |  |  |